

Was erwarten IT-Nutzer vom EDV-Support?

Was erwarten IT-Nutzer vom EDV-Support?

[bullet_block style="size-16" small_icon="1.png" width="" alignment="center"]

- schnelle Annahme der Support-Anfrage
- Kommunikation ohne Fachchinesisch
- keine dumme Fragen sondern Problemlösungen
- Support soll sich auf den Kunden einstellen
- geringe Einstiegshürden für den Erhalt von Support
- wenig Bürokratie
- Unterstützung auch für Selbstlösungen

[/bullet_block]

Was ist Ihnen im Support-Fall wichtig?