

# Firefox keine Rückmeldung

## „Firefox - keine Rückmeldung“ - Firefox geht plötzlich nicht mehr - was tun?

Problem: Firefox reagiert nicht mehr

Erscheinung:

Sie starten der Firefox-Browser. Der Browser wird geladen. Aber dann passiert nichts mehr. Ober am Rand des Browserfensters erscheint die Meldung „Firefox - keine Rückmeldung“.

Mögliche Problemlösung:

1. Deinstallieren Sie Firefox und installieren Sie die neuste Version von:  
<https://www.mozilla.org/de/firefox/new/>
2. Falls Sie ein 64-Bit-Betriebssystem haben, suchen Sie die 64-Bit-Version von FireFox.
3. Falls Problem weiter besteht-> rufen Sie die Seite <https://support.mozilla.org/de/kb/firefox-bereinigen> auf.  
Klicken Sie auf den Link „Firefox bereinigen“. Folgen Sie den Anweisungen „Firefox bereinigen“.

In vielen Fällen hilft das Bereinigen. Falls Sie Hilfe benötigen, stehen wir Ihnen zu Seite.

---

Haben Sie eine Anfrage an uns? Senden Sie uns eine Anfrage oder nehmen Sie mit uns Kontakt auf: <https://nicos-edvdienst.de/kontakt/>

Möchten Sie den Angriffen auf Ihren Computer vorbeugen? Wir helfen Ihnen!  
Schauen Sie hier