



A Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verträge mit Unternehmern und Kaufleuten

1. Allgemeines

Die nachstehenden Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für Rechtsgeschäfte von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst, Nicolai Domarkas, Am Salzmannsgraben 2a, 78333 Stockach (im Folgenden HEDRON/Nicos-EDV-Dienst genannt) mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen und selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Andere Bedingungen als diese, z.B. Einkaufsbedingungen des Käufers, gelten nicht, auch wenn Sie nicht ausdrücklich von uns zurückgewiesen werden. Mit Annahme der Ware verzichtet der Käufer auf die Geltendmachung seiner eigenen Einkaufsbedingungen. Mündliche Abreden oder Zusicherungen sind ohne unsere ausdrückliche schriftliche Bestätigung unwirksam.

2. Angebote, Bestellung und Lieferung

- a. Unsere Angebote sind freibleibend.
- b. Lieferfristen werden von uns nach bestem Ermessen angegeben. Diese sind Schätzungen und nicht garantiert, wir werden uns jedoch um ihre Einhaltung bemühen. Bei Ereignissen höherer Gewalt wie Betriebsstörungen, Streik, Personalmangel, Energie- oder Rohstoffmangel oder bei uns nicht zu vertretenden Ereignissen verschiebt sich das Lieferdatum um die Dauer der Störungsauswirkungen. Der Käufer ist nicht berechtigt, Schadenersatzansprüche oder sonstige Ansprüche wegen Lieferverzögerungen oder Nichterfüllung gegen uns geltend zu machen, es sei denn, uns trifft grobe Fahrlässigkeit.
- c. Falls uns eine Vertragserfüllung aus den in 2.b. aufgeführten Gründen teilweise oder ganz unmöglich wird, so werden wir von der Lieferpflicht frei.
- d. Sollte sich der Liefertermin verzögern oder dieser gefährdet sein, werden wir, sobald uns dies bekannt ist, dem Käufer dies zeitnah nach Bekanntwerden mitteilen.
- e. Wir sind zu Teillieferungen sowie der Berechnung von Teilleistungen berechtigt.
- f. Befindet sich der Käufer im Zahlungsverzug bei einer früheren Lieferung, so sind wir berechtigt, aktuelle Lieferungen zurück zu halten ohne der Verpflichtung zum Ersatz eines möglicherweise entstehenden Schadens.
- g. Mit Ihrer Bestellung bieten Sie uns gegenüber den Kauf der in der Bestellung aufgeführten Produkte und/oder Dienstleistungen an, die Sie basierend auf unseren Geschäftsbedingungen ausgewählt haben. Diese Bestellung erfordert zum Zustandekommen eines Vertrages die Annahme durch HEDRON/Nicos-EDV-Dienst. Erst wenn HEDRON/Nicos-EDV-Dienst die Verfügbarkeit der betreffenden Produkte und/oder Dienstleistungen geprüft hat, kann eine die Bestellung angenommen werden. Sofern HEDRON/Nicos-EDV-Dienst per Annahme die Bestellung nicht bestätigt hat, sind wir nicht verpflichtet, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
- h. Angaben, die in unseren Prospekten, sonstigen schriftlichen Werbematerialien und auf den HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Websites enthalten sind, stellen kein verbindliches Angebot, sondern lediglich eine Einladung an Sie zur Bestellung dar. Dasselbe gilt für solche Angaben durch unsere Mitarbeiter.

3. Preise

Die Berechnung erfolgt zu den in der jeweiligen Bestellung aufgeführten Preisen (Nettopreise zuzüglich der Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe).

Unsere Preise verstehen sich zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten, ohne Installation, ohne Schulung und ohne sonstige Nebenleistungen, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Zusatzleistungen werden jeweils gemäß Vereinbarung bzw. Preisliste abgerechnet.

4. Zahlungsbedingungen

- a. Zahlungen gelten gemäß der jeweiligen Vereinbarung per Bestellung. Bei Überschreitung des Zahlungsziels kommt der Käufer ohne Mahnung in Verzug.
- b. Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen.
- c. Für den Fall des Zahlungsverzugs durch den Käufer sind wir berechtigt, die gesamte Forderung als sofort fällig zu stellen.
- d. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt - auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden - wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind und auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen. Sämtliche Zahlungen werden grundsätzlich auf die älteste Schuld angerechnet.

5. Versand

Der Versand erfolgt durch einen Spediteur unserer Wahl, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung besteht. Die Gefahr geht an den Käufer über, sobald die Ware unser Werk verlässt. Der Käufer hat sowohl eventuell festgestellte als auch offensichtliche Transportschäden beim Spediteur unverzüglich zu rügen und dies anschließend auch uns mitzuteilen, um Ansprüche geltend machen zu können.

6. Eigentumsvorbehalt

- a. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst behält sich bis zur vollständigen Zahlung aller in der Rechnung angegebenen Produkte das uneingeschränkte Eigentumsrecht an den Produkten vor. Für den Fall, dass Zahlungen nicht bei Fälligkeit geleistet werden, behält sich HEDRON/Nicos-EDV-Dienst vor, dem Kunden den Weiterverkauf oder Handel mit den Produkten zu verbieten.
- b. Bei Übersicherung unserer Forderungen mit mehr als 20% werden wir auf Anforderung des Käufers die übersteigenden Sicherheiten freigeben.
- c. Der Käufer darf die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb veräußern, entweder unter Eigentumsvorbehalt oder gegen sofortige Zahlung. Andere Verfügungen, insbesondere die Verpfändung oder die Sicherungsübereignung, sind ihm nicht gestattet.
- d. Der Käufer tritt uns bereits jetzt alle Forderungen und Sicherungsrechte ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer oder gegen Dritte erwachsen, gleichgültig, ob die Vorbehaltsware ohne oder nach Verarbeitung weiterveräußert wird. Wir nehmen die Abtretung an. Wird die Vorbehaltsware mit anderen Waren, die uns nicht gehören, weiterveräußert, gilt die Vorausabtretung nur in Höhe des Rechnungswertes unserer Ware.
- e. Es ist dem Käufer untersagt, mit seinen Abnehmern oder einem Dritten Abreden zu treffen, welche unsere Rechte in irgendeiner Weise ausschließen oder beeinträchtigen könnten. Dies gilt insbesondere für die Vereinbarung eines Abtretungsverbots.
- f. Gerät der Käufer uns gegenüber in Zahlungsrückstand, so sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware zurück zu nehmen und zu diesem Zweck die Geschäftsräume des Käufers zu betreten.
- g. Unabhängig von der Zahlung verbleibt das Eigentumsrecht an der Software, die in den Produkten integriert ist, einen Teil derselben bildet, in Verbindung mit Ihr steht oder mitgeliefert wird, bei HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder dem betreffenden Lizenzgeber.

7. Mängelhaftung und Schadenersatz

- a. Unsere Lieferungen sind unmittelbar nach Empfang auf deren Ordnungsmäßigkeit im Hinblick auf Menge, Beschaffenheit und zugesicherte Eigenschaften zu überprüfen. Minder- oder Falschlieferungen sowie etwaige Mängel können nur innerhalb von einer Woche beanstandet werden. Andernfalls gilt die Ware als vertragsgerecht geliefert.
- b. Die Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Käufer unserer Aufforderung auf Rücksendung des beanstandeten Produkts nicht umgehend nachkommt.
- c. Die beanstandete Ware muss in fachgerechter Verpackung an uns gesendet werden.
- d. Ein Mangel besteht nicht, wenn die Umgebung des Käufers, in der die bei Hedron/Nicos-EDV-Dienst bezogenen Geräte eingesetzt werden, deren Betrieb einschränkt.



- e. Bei berechtigter Beanstandung erfolgt nach unserer Wahl die Nachbesserung fehlerhafter Ware oder eine Ersatzlieferung. Sollte die Instandsetzung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, so kann der Käufer eine dem Mangel angemessene Herabsetzung der Vergütung verlangen. Eine weitergehende Haftung – insbesondere für Schäden, die nicht am gelieferten Produkt selbst entstanden sind – ist ausgeschlossen.
- f. Durch die Instandsetzung der gelieferten Ware werden die ursprünglichen Gewährleistungsfristen nicht unterbrochen.
- g. Wird die von uns gelieferte Ware oder erbrachte Leistung auf Verlangen des Käufers untersucht und zeigt sich hierbei ein von uns zu vertretender Mangel der Ware oder Leistung nicht, hat der Käufer die uns hierdurch sowie durch etwaige Arbeiten an dem Lieferungs- und Leistungsgegenstand entstandenen Aufwendungen zu ersetzen.
- h. Schadenersatzansprüche des Käufers gegen uns sind ausgeschlossen, unabhängig aus welchem Rechtsgrund. Dies gilt nicht, soweit z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen der groben Fahrlässigkeit, des Vorsatzes, des Fehlens zugesicherter Eigenschaften oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadenersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- 8. Supportarbeiten, Reparaturen, Instandsetzungen**
- a. Falls kein Mängelbericht vorliegt, erfolgt eine Reparatur oder Instandsetzung ohne Gewähr.
- b. Sollte die Reparatur oder Instandsetzung mangelhaft erfolgt sein, so sind offensichtliche Mängel spätestens innerhalb von einer Woche nach Zugang der Ware zu beanstanden.
- c. Erwirbt der Käufer ein Produkt mit Fernwartungszugang, so muss dieser Zugang durch den Käufer für erforderliche Supportarbeiten HEDRON/Nicos-EDV-Dienst zur Verfügung gestellt werden, um für alle Parteien unnötige Kosten für Versand und Handling zu vermeiden. Andernfalls hat der Käufer in jedem Fall die Versandkosten (Hin- und Rücksendung) und Handlingskosten von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst zu tragen.
- d. Für den Fall der Zusendung von Geräten zur Reparatur hat der Käufer vorher eine RMA-Nummer bei Hedron/Nicos-EDV-Dienst anzufordern. Die Ware ist durch den Käufer frei zuzusenden. Für den Fall, dass HEDRON/Nicos-EDV-Dienst die Versandkosten zu tragen hat, werden diese von uns im Anschluss erstattet bzw. verrechnet.
- 9. Änderungen von Produktinformationen und Produktverfügbarkeit**
- HEDRON/Nicos-EDV-Dienst ist berechtigt, Produkte ebenso wie Dienstleistungen jederzeit zu aktualisieren, zu überarbeiten oder einzustellen. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst kann die Preise der Produkte oder Dienstleistungen, die auf den HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Websites aufgeführt sind, jederzeit abändern. Irrtümer bei Preisen und technischen Informationen sind vorbehalten.
- 10. Software Lizenzen**
- Die gesamte Software, einschließlich der bereits in den Hardwareprodukten vorinstallierten Software, wird nicht verkauft, sondern im Rahmen einer Lizenzvereinbarung zur Nutzung überlassen. Die Lizenzvergabe erfolgt entweder durch HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder den betreffenden Eigentümer der Software entsprechend der Lizenzvereinbarung über die Nutzung der Software durch den Endkunden oder sonstigen Bedingungen, die an die Software und/oder das Produkt bzw. die Dienstleistung geknüpft sind. Die Software darf weder zerlegt, dekompiert, rückentwickelt, mit anderer Software gemischt oder verbunden, kopiert, umcodiert, angepasst, abgewandelt oder verändert werden (außer dies ist nach geltendem Recht ausdrücklich gestattet), noch darf sie in irgendeiner Form vertrieben werden. Sollten keine ausdrücklichen Software-Lizenzbedingungen mitgeliefert werden, wird die Softwarelizenz auf nicht-exklusiver und nicht-übertragbarer Basis an einen einzigen Nutzer erteilt und darf nur in Verbindung mit dem Begleitprodukt verwendet werden.
- 11. Weiterverkauf**
- Der Käufer ist verpflichtet, sich beim Vertrieb unserer Produkte aller Handlungen zu enthalten, die im Rahmen der gültigen Gesetze als unlauter angesehen werden können.
- 12. Ausfuhrkontrolle**
- Produkte, für die Ihnen gemäß diesen Geschäftsbedingungen eine Lizenz erteilt wird oder die gemäß diesen Geschäftsbedingungen an Sie verkauft werden, unterliegen möglicherweise den Ausfuhrkontrollgesetzen und –verordnungen der unterschiedlichen Gerichtsbarkeiten, u.a. insbesondere der Länder des Europäischen Wirtschaftsraumes. Dies erkennen Sie an. Sie bestätigen, dass Sie in diesem Fall davon absehen, die Produkte unter Verletzung solcher Gesetze auszuführen bzw. wiederauszuführen.
- 13. Änderungen Geschäftsbedingungen und Internet-Seiten**
- HEDRON/Nicos-EDV-Dienst ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst kann Änderungen seiner Internet-Seiten, der Geschäftsbedingungen oder sonstiger Informationen durch die Anzeige entsprechender Mitteilungen angeben oder auch einfach im Text der jeweiligen HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Internet-Seite vornehmen. Verträge, die auf der Grundlage vorheriger Geschäftsbedingungen abgeschlossen wurden, bleiben jedoch unberührt. Vertragsinhalt werden die zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung geltenden Geschäftsbedingungen.
- Obwohl HEDRON/Nicos-EDV-Dienst auf die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen (z.B. auf Websites, Prospekten) achtet, könnten sie Fehler, Ungenauigkeiten oder falsche Preise enthalten. Für hieraus entstehende Schäden übernimmt HEDRON/Nicos-EDV-Dienst keine Haftung. Hiervon unberührt bleibt die Haftung für fehlerhafte Angaben über die Beschaffenheit der Produkte und Dienstleistungen, die für die Kaufentscheidung maßgeblich waren. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst und Drittlieferanten sind berechtigt, an den Produkten, Dienstleistungen, Serviceprogrammen, Preisen und sonstigen auf den HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Internet-Seiten veröffentlichten Angaben jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen vorzunehmen. Die HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Websites werden in regelmäßigen Abständen verändert.
- 14. Wirksamkeit**
- Falls nach einem geltenden Gesetz oder einer Verordnung eine oder mehrere dieser Geschäftsbedingungen in irgendeiner Hinsicht ganz oder teilweise rechtswidrig, ungültig oder verboten sein sollten oder sie nach einem geltenden Recht oder Verordnung einer Gerichtsbarkeit, eines Landes oder in Bezug auf einen bestimmten Personenkreis ganz oder teilweise für rechtswidrig befunden werden, so sind solche Bestimmungen oder Teile nicht als Bestandteil des Vertrages anzusehen. Die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen bzw. Teile der betreffenden Bestimmungen wird in Bezug auf diese Gerichtsbarkeit, dieses Land oder diesen Personenkreis davon in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt. Die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Vollstreckbarkeit derartiger Bestimmungen nach den geltenden Gesetzen einer jeden anderen Gerichtsbarkeit, eines jeden anderen Landes oder Personenkreises wird davon in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt.
- 15. Erfüllungsort und Gerichtsstand, Teilnichtigkeit**
- a. Ist der Käufer Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland oder verlegt der Käufer nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist Gerichtsstand und Erfüllungsort 78333 Stockach.
- b. Für die vertraglichen Beziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).



B Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verträge mit Verbrauchern

1. Allgemeines

Die nachstehenden Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten für Rechtsgeschäfte von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder Nicos-EDV_Dienst, jeweils Nicolai Domarkas, Am Salzmannsgraben 2a, 78333 Stockach (im Folgenden Hedron/Nicos genannt) mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB, d. h. mit Personen, die zu einem Zwecke, der weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, Rechtsgeschäfte mit uns abschließen.

2. Angebote, Bestellung und Lieferung

- a. Unsere Angebote sind freibleibend.
- b. Lieferfristen werden von uns nach bestem Ermessen angegeben. Diese sind Schätzungen und nicht garantiert, wir werden uns jedoch um ihre Einhaltung bemühen. Bei Ereignissen höherer Gewalt wie Betriebsstörungen, Streik, Personalmangel, Energie- oder Rohstoffmangel oder bei uns nicht zu vertretenden Ereignissen verschiebt sich das Lieferdatum um die Dauer der Störungsauswirkungen. Der Käufer ist nicht berechtigt, Schadenersatzansprüche oder sonstige Ansprüche wegen Lieferverzögerungen oder Nichterfüllung gegen uns geltend zu machen, es sei denn, uns trifft grobe Fahrlässigkeit.
- c. Falls uns eine Vertragserfüllung aus den in 2.b. aufgeführten Gründen teilweise oder ganz unmöglich wird, so werden wir von der Lieferpflicht frei.
- d. Sollte sich der Liefertermin verzögern oder dieser gefährdet sein, werden wir, sobald uns dies bekannt ist, dem Käufer dies zeitnah nach Bekanntwerden mitteilen.
- e. Wir sind zu Teillieferungen sowie der Berechnung von Teilleistungen berechtigt.
- f. Befindet sich der Käufer im Zahlungsverzug bei einer früheren Lieferung, so sind wir berechtigt, aktuelle Lieferungen zurück zu halten ohne der Verpflichtung zum Ersatz eines möglicherweise entstehenden Schadens.
- g. Mit Ihrer Bestellung bieten Sie uns gegenüber den Kauf der in der Bestellung aufgeführten Produkte und/oder Dienstleistungen an, die Sie basierend auf unseren Geschäftsbedingungen ausgewählt haben. Diese Bestellung erfordert zum Zustandekommen eines Vertrages die Annahme durch HEDRON/Nicos-EDV-Dienst. Erst wenn HEDRON/Nicos-EDV-Dienst die Verfügbarkeit der betreffenden Produkte und/oder Dienstleistungen geprüft hat, kann eine die Bestellung angenommen werden. Sofern HEDRON/Nicos-EDV-Dienst per Annahme die Bestellung nicht bestätigt hat, sind wir nicht verpflichtet, Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.
- h. Angaben, die in unseren Prospekten, sonstigen schriftlichen Werbematerialien und auf den HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Websites enthalten sind, stellen kein verbindliches Angebot, sondern lediglich eine Einladung an Sie zur Bestellung dar. Dasselbe gilt für solche Angaben durch unsere Mitarbeiter.

3. Widerrufsbelehrung für Verbraucher gemäß § 13 BGB – Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Sache innerhalb von zwei Wochen gegenüber dem Unternehmer zu erklären. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware, frühestens jedoch mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Rücksendung. Rücksendungen sind zu richten an: HEDRON/Nicos-EDV-Dienst, Nicolai Domarkas, Am Salzmannsgraben 2a, 78333 Stockach. Der Verbraucher hat die Kosten der Rücksendung zu tragen. Wertminderungen aus bestimmungsgemäßem Gebrauch sind vom Verbraucher zu erstatten, es sei denn, die Minderung ist lediglich auf die Prüfung der Ware zurückzuführen. Bei Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt oder angepasst wurden, ist ein Widerrufsrecht ausgeschlossen.

4. Preise

Die Berechnung erfolgt zu den in der jeweiligen Bestellung aufgeführten Preisen (Nettopreise zuzüglich der Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe). Unsere Preise verstehen sich zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten, ohne Installation, ohne Schulung und ohne sonstige Nebenleistungen, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Zusatzleistungen werden jeweils gemäß Vereinbarung bzw. Preisliste abgerechnet.

5. Zahlungsbedingungen

- a. Zahlungen gelten gemäß der jeweiligen Vereinbarung per Bestellung. Bei Überschreitung des Zahlungsziels kommt der Käufer ohne Mahnung in Verzug.
- b. Bei Zahlungsverzug des Käufers sind wir berechtigt, Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen.
- c. Für den Fall des Zahlungsverzugs durch den Käufer sind wir berechtigt, die gesamte Forderung als sofort fällig zu stellen.
- d. Der Käufer ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt - auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden - wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind und auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen. Sämtliche Zahlungen werden grundsätzlich auf die älteste Schuld angerechnet.

6. Versand

Der Versand erfolgt durch einen Spediteur unserer Wahl, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung besteht. Die Gefahr geht an den Käufer über, sobald die Ware unser Werk verlässt. Der Käufer hat sowohl eventuell festgestellte als auch offensichtliche Transportschäden beim Spediteur unverzüglich zu rügen und dies anschließend auch uns mitzuteilen, um Ansprüche geltend machen zu können.

7. Eigentumsvorbehalt

- a. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst behält sich bis zur vollständigen Zahlung aller in der Rechnung angegebenen Produkte das uneingeschränkte Eigentumsrecht an den Produkten vor.
- b. Gerät der Käufer uns gegenüber in Zahlungsrückstand, so sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware zurück zu nehmen und noch nicht ausgelieferte Ware zurück zu behalten.
- c. In der Rücknahme der Vorbehaltsware durch HEDRON/Nicos-EDV-Dienst liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn HEDRON/Nicos-EDV-Dienst dies ausdrücklich schriftlich erklärt hat.
- d. Wir sind nach Rücknahme der Vorbehaltsware zu deren Verwertung berechtigt. Der Verwertungserlös abzüglich der entstandenen Kosten für die Verwertung wird auf die noch offenen Verbindlichkeiten des Käufers angerechnet.
- e. Unabhängig von der Zahlung verbleibt das Eigentumsrecht an der Software, die in den Produkten integriert ist, einen Teil derselben bildet, in Verbindung mit Ihr steht oder mitgeliefert wird, bei HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder dem betreffenden Lizenzgeber.

8. Änderungen von Produktinformationen und Produktverfügbarkeit

HEDRON/Nicos-EDV-Dienst ist berechtigt, Produkte ebenso wie Dienstleistungen jederzeit zu aktualisieren, zu überarbeiten oder einzustellen. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst kann die Preise der Produkte oder Dienstleistungen, die auf den HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Websites aufgeführt sind, jederzeit abändern. Irrtümer bei Preisen und technischen Informationen sind vorbehalten.

9. Software Lizenzen

Die gesamte Software, einschließlich der bereits in den Hardwareprodukten vorinstallierten Software, wird nicht verkauft, sondern im Rahmen einer Lizenzvereinbarung zur Nutzung überlassen. Die Lizenzvergabe erfolgt entweder durch HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder den betreffenden Eigentümer der Software entsprechend der Lizenzvereinbarung über die Nutzung der Software durch den Endkunden oder



sonstigen Bedingungen, die an die Software und/oder das Produkt bzw. die Dienstleistung geknüpft sind. Die Software darf weder zerlegt, dekompiert, rückentwickelt, mit anderer Software gemischt oder verbunden, kopiert, umcodiert, angepasst, abgewandelt oder verändert werden (außer dies ist nach geltendem Recht ausdrücklich gestattet), noch darf sie in irgendeiner Form vertrieben werden. Sollten keine ausdrücklichen Software-Lizenzbedingungen mitgeliefert werden, wird die Softwarelizenz auf nicht-exklusiver und nicht-übertragbarer Basis an einen einzigen Nutzer erteilt und darf nur in Verbindung mit dem Begleitprodukt verwendet werden.

10. Mängelhaftung und Schadenersatz

- c. Bei berechtigter Beanstandung erfolgt nach unserer Wahl die Nachbesserung fehlerhafter Ware oder eine Ersatzlieferung. Sollte die Instandsetzung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, so kann der Käufer eine dem Mangel angemessene Herabsetzung der Vergütung verlangen. Eine weitergehende Haftung – insbesondere für Schäden, die nicht am gelieferten Produkt selbst entstanden sind – ist ausgeschlossen.
- a. Die Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der Käufer unserer Aufforderung auf Rücksendung des beanstandeten Produkts nicht umgehend nachkommt.
- d. Ein Mangel besteht nicht, wenn die Umgebung des Käufers, in der die bei Hedron/Nicos-EDV-Dienst bezogenen Geräte eingesetzt werden, deren Betrieb einschränkt.
- e. Die beanstandete Ware muss in fachgerechter Verpackung frei an uns gesendet werden. Bei der Zusendung von Geräten zur Reparatur hat der Käufer vorher eine RMA-Nummer bei uns anzufordern. Für den Fall, dass HEDRON/Nicos-EDV-Dienst die Versandkosten zu tragen hat, werden diese von uns im Anschluss erstattet bzw. verrechnet.
- f. Durch die Instandsetzung der gelieferten Ware werden die ursprünglichen Gewährleistungsfristen nicht unterbrochen.
- g. Wird die von uns gelieferte Ware oder erbrachte Leistung auf Verlangen des Käufers untersucht und zeigt sich hierbei ein von uns zu vertretender Mangel der Ware oder Leistung nicht, hat der Käufer die uns hierdurch sowie durch etwaige Arbeiten an dem Lieferungs- und Leistungsgegenstand entstandenen Aufwendungen zu ersetzen.
- h. Schadenersatzansprüche des Käufers gegen uns sind ausgeschlossen, unabhängig aus welchem Rechtsgrund. Dies gilt nicht, soweit z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen der groben Fahrlässigkeit, des Vorsatzes, des Fehlens zugesicherter Eigenschaften oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadenersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- i. Erwirbt der Käufer ein Produkt mit Fernwartungszugang, so muss dieser Zugang durch den Käufer für erforderliche Supportarbeiten HEDRON/Nicos-EDV-Dienst zur Verfügung gestellt werden, um für alle Parteien unnötige Kosten für Versand und Handling zu vermeiden. Andernfalls hat der Käufer in jedem Fall Versand- und Handlingskosten im Zusammenhang mit der Hin- und Rücksendung zu tragen.

11. Ausfuhrkontrolle

Produkte, für die Ihnen gemäß diesen Geschäftsbedingungen eine Lizenz erteilt wird oder die gemäß diesen Geschäftsbedingungen an Sie verkauft werden, unterliegen möglicherweise den Ausfuhrkontrollgesetzen und –verordnungen der unterschiedlichen Gerichtsbarkeiten, u.a. insbesondere der Länder des Europäischen Wirtschaftsraumes. Dies erkennen Sie an. Sie bestätigen, dass Sie in diesem Fall davon absehen, die Produkte unter Verletzung solcher Gesetze auszuführen bzw. wiederauszuführen.

12. Änderungen Geschäftsbedingungen und Internet-Seiten

HEDRON/Nicos-EDV-Dienst ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst kann Änderungen seiner Internet-Seiten, der Geschäftsbedingungen oder sonstiger Informationen durch die Anzeige entsprechender Mitteilungen angeben oder auch einfach im Text der jeweiligen HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Internet-Seite vornehmen. Verträge, die auf der Grundlage vorheriger Geschäftsbedingungen abgeschlossen wurden, bleiben jedoch unberührt. Vertragsinhalt werden die zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung geltenden Geschäftsbedingungen. Obwohl HEDRON/Nicos-EDV-Dienst auf die Richtigkeit der veröffentlichten Informationen (z.B. auf Websites, Prospekten) achtet, könnten sie Fehler, Ungenauigkeiten oder falsche Preise enthalten. Für hieraus entstehende Schäden übernimmt HEDRON/Nicos-EDV-Dienst keine Haftung. Hiervon unberührt bleibt die Haftung für fehlerhafte Angaben über die Beschaffenheit der Produkte und Dienstleistungen, die für die Kaufentscheidung maßgeblich waren. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst und Drittlieferanten sind berechtigt, an den Produkten, Dienstleistungen, Serviceprogrammen, Preisen und sonstigen auf den HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Internet-Seiten veröffentlichten Angaben jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen vorzunehmen. Die HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Websites werden in regelmäßigen Abständen verändert.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

Der Verkauf von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Produkten und/oder Dienstleistungen sowie diese Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland, soweit hierdurch die in diesen Geschäftsbedingungen gewährten Verbraucherrechte (insbesondere das Widerrufsrecht nach Punkt 3.) nicht beeinträchtigt werden. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen.

Bei Streitigkeiten wird ein Gericht aus dem Landkreis Konstanz festgelegt. Bevorzugt soll vor Klageerhebung ein Mediator hinzugezogen werden. Falls nach einem geltenden Gesetz oder einer Verordnung eine oder mehrere dieser Geschäftsbedingungen in irgendeiner Hinsicht ganz oder teilweise rechtswidrig, ungültig oder verboten sein sollten oder sie nach einem geltenden Recht oder Verordnung einer Gerichtsbarkeit, eines Landes oder in Bezug auf einen bestimmten Personenkreis ganz oder teilweise für rechtswidrig oder nicht vollstreckbar befunden werden, so sind solche Bestimmungen oder Teile nicht als Bestandteil des Vertrages anzusehen. Die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen bzw. Teile der betreffenden Bestimmungen wird in Bezug auf diese Gerichtsbarkeit, dieses Land oder diesen Personenkreis davon in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt. Die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Vollstreckbarkeit derartiger Bestimmungen nach den geltenden Gesetzen einer jeden anderen Gerichtsbarkeit, eines jeden anderen Landes oder Personenkreises wird davon in keiner Weise berührt oder beeinträchtigt.

C Garantiebedingungen HEDRON/Nicos-EDV-Dienst

HEDRON/Nicos-EDV-Dienst, Nicolai Domarkas (im Folgenden HEDRON/Nicos-EDV-Dienst genannt), Am Salzmannsgraben 2a, D-78333 Stockach, garantiert, dass das Produkt, welchem diese Garantiebedingung beigelegt ist, zum Zeitpunkt des Ersterwerbs und 12 Monate danach keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist.

Sollten während der Garantiezeit Mängel des Produkts ersichtlich werden, die auf Material- oder Verarbeitungsfehlern basieren, so wird HEDRON/Nicos-EDV-Dienst im Rahmen der Garantie das Produkt reparieren oder (nach eigenem Ermessen von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst) das Produkt bzw. schadhafte Teile am Produkt ersetzen, ohne Material- und Arbeitskosten zu berechnen. Defekte Produkte bzw. Teile können durch neue oder neuwertige Produkte bzw. Teile ersetzt werden. Alle ersetzten Produkte bzw. Teile gehen in das Eigentum von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst über.

HEDRON/Nicos-EDV-Dienst erbringt Garantieleistungen nur dann, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung (unter Angabe des Kaufdatums, der Seriennummer und des Händlernamens, über den das Produkt bezogen wurde) vorgelegt wird. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem Kauf des Produkts entfernt oder geändert wurden. Der Erfüllungsort ist Am Salzmannsgraben 2a, 78333 Stockach.



Wenn HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder ein autorisierter HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Partner das Produkt repariert oder Ersatz leistet, dann gilt der Garantieanspruch für das reparierte bzw. ersetzte Produkt in der verbleibenden Zeit der ursprünglichen Garantiezeit bzw. für neunzig Tage ab dem Reparaturdatum (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist).

Mit dieser Garantie sind weder die Kosten für den Transport Ihres Produktes zu HEDRON/Nicos-EDV-Dienst, noch die mit dem Transport zusammenhängenden Risiken gedeckt.

Diese Garantie deckt nicht:

1. Schäden oder Defekte verursacht durch den Betrieb oder die Behandlung des Produktes, die außerhalb des Rahmens eines normalen privaten Gebrauchs liegen.
2. Die regelmäßige Reparatur oder Wartung oder den Ersatz von Teilen, der durch normalen Verschleiß erforderlich ist.
3. Schäden oder Veränderungen am Produkt, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden.

Darunter ist unter anderem zu verstehen

- eine Behandlung, die physische oder Oberflächen-Schäden des Produkts zur Folge hat
- der Gebrauch oder Anschluss des Produkts für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck
- die Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- der Anschluss oder der Gebrauch des Produkts in einer Weise, die den geltenden technischen oder sicherheitstechnischen Vorschriften oder Normen des Landes widerspricht, in welchem das Produkt verwendet wird
- Upgrades des Produkts über die Spezifikationen oder Merkmale hinaus, die von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst freigegeben sind
- der Gebrauch des Produkts mit Zubehörteilen und anderen Produkten, die sich in Art oder Standard von den von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst zugelassenen unterscheiden
- die Verwendung des Produkts unter Bedingungen oder mit Produkten, die nicht zum Gebrauch mit dem Produkt vorgesehen sind, mit Ausnahme anderer HEDRON/Nicos-EDV-Dienst-Produkte, die zum Gebrauch mit dem Produkt vorgesehen sind
- das Einsetzen des HEDRON/Nicos-EDV-Dienst-Produkts mit Software, die unsachgemäß installiert oder nicht zusammen mit dem Produkt geliefert wurde
- Reparaturen, die nicht von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder durch HEDRON/Nicos-EDV-Dienst autorisierte Partner durchgeführt wurden
- Anpassungen oder Änderungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst
- Modifikationen des HEDRON/Nicos-EDV-Dienst Produkts zur Anpassung an nationale technische oder sicherheitstechnische Normen in anderen als den Ländern, für die das Produkt speziell konstruiert und hergestellt wurde
- Unfälle, Wasserschäden, zu starke Hitze, unzureichende Belüftung, Erschütterungen, plötzlich auftretende Spannungsspitzen, falsche Strom- oder Eingangsspannung, Strahlung, elektrostatische Entladungen (inklusive Blitzschlag), Kontakt mit Flüssigkeiten, Chemikalien, Feuer, höhere Gewalt, Nachlässigkeit

Um den Verlust oder die Löschung von Daten zu vermeiden, müssen Sie diese entfernen bzw. sichern, bevor Sie für Ihr Produkt Garantieleistungen in Anspruch nehmen.

4. Diese Garantie bezieht sich auf die Hardware des Produkts. Die Garantie deckt keine Software (weder die von HEDRON/Nicos-EDV-Dienst, noch von anderen Unternehmen), für die eine Lizenzvereinbarung oder gesonderte Garantieerklärung oder Garantieausschlüsse bestehen oder anwendbar sein sollen.

Für Software gilt grundsätzlich: Gewähr für Fehlerfreiheit der Software kann nicht übernommen werden. Obwohl bei der Erstellung selbstverständlich die größte Sorgfalt verwendet wurde, können Fehler trotzdem nicht ausgeschlossen werden. Die Haftung für einen entstandenen Schaden ist der Höhe nach maximal auf den für die Software bezahlten Betrag begrenzt. Der Ersatz eines weitergehenden Schadens ist ausgeschlossen. Weiterhin kann nicht eingestanden werden für das Erreichen von Kundenstandards oder für die Befriedigung von Kundenbedürfnissen.

5. Außer dieser gedruckten Garantie gibt es keine ausdrücklichen Garantien, egal ob schriftlich oder mündlich. Sämtliche enthaltene Garantieansprüche, einschließlich – ohne darauf beschränkt zu sein – der Garantie der Handelsüblichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer dieser Garantie beschränkt. HEDRON/Nicos-EDV-Dienst und seine Lieferanten sind, soweit ein Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist, in keinem Fall ersatzpflichtig für Neben- oder Folgeschäden gleich welcher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn oder wirtschaftliche Nachteile.

Das gilt unabhängig davon, ob diese Verluste oder Schäden zusammenhängen

- mit einer Beeinträchtigung oder Nichtbetriebsfähigkeit des Produkts durch Defekte oder Nichtverfügbarkeit, während es sich bei HEDRON/Nicos-EDV-Dienst oder einem HEDRON/Nicos-EDV-Dienst-Partner befindet
- mit Ungenauigkeiten beim Leistungsergebnis des Produkts oder der damit verbundenen Produkte
- mit Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder entfernbaren Datenspeichermedien
- mit Infektionen mit Computerviren und anderen Ursachen

Für den Fall, dass dieser Ausschluss nach geltendem Recht nicht oder nur in eingeschränktem Maße zulässig ist, schließt HEDRON/Nicos-EDV-Dienst seine Garantieleistungen so weit aus, wie es das geltende Recht zulässt, oder die Garantieleistungen werden auf das nach geltendem Recht zulässige Minimum begrenzt. Sofern es das geltende Recht zulässt wird jede Gewährleistung, die nicht vollkommen ausgeschlossen werden kann, auf die Dauer dieser Garantie beschränkt.

Einige Länder verbieten beispielsweise den Ausschluss oder die Einschränkung von Schadenersatz aufgrund von Fahrlässigkeit, grober Fahrlässigkeit und ähnlichen Handlungen. HEDRON/Nicos-EDV-Diensts Haftung im Rahmen dieser Garantie überschreitet auf keinen Fall den Kaufpreis des Produkts. Wenn das geltende Recht nur höhere Haftungsgrenzen zulässt, dann finden diese höheren Haftungsgrenzen Anwendung.

6. Verbraucher besitzen nach den nationalen Gesetzen im Hinblick auf den Verkauf von Konsumgütern gesetzliche Rechte. Diese Garantie beeinträchtigt weder die Verbraucherrechte im Rahmen anwendbaren nationalen Rechts, noch die Verbraucherrechte gegen den Händler, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben.